sídlo: Jaselská 225, 280 02 Kolín

Korespondenční adresa: Benešova 647, 280 02 Kolín

tel.: 321 321 321, e-mail: info@wic-net.cz

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ DLE VŠEOBECNÉHO OPRÁVNĚNÍ

VO-S/1/08.2020-9:

Maximální rychlost *je nejvyšší možná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu (místa připojení) a je zásadně rovna inzerované rychlosti..*

Inzerovaná rychlost *je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat uváděná poskytovatelem v nabídkách služeb a je rovna nebo nižší než maximální rychlost.*

Běžně dostupná rychlost *je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, je to taková rychlost, jejíž hodnotu může uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá, hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.*

Minimální rychlost *je nejnižší garantovaná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat, dle podmínek ČTÚ obecně odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.*

Za ***velkou trvající odchylku*** *od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.*

Za ***velkou opakující se odchylku*** *od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.*

V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky má uživatel právo podat reklamaci na poskytovanou službu.

PARAMETRY RYCHLOSTÍ U JEDNOTLIVÝCH TARIFŮ:

TARIFY BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ:

Tarif	Rychlost	Download/ stahování	Upload/ vkládání	Agregace	Cena s DPH
WIFI BASIC	Maximální	24 Mb/s	24 Mb/s	1:3	**300,- Kč**
	Inzerovaná	24 Mb/s	24 Mb/s		
	Běžně dostupná	19,2 Mb/s	19,2 Mb/s		
	Minimální	8 Mb/s	8 Mb/s		
WIFI STANDARD	Maximální	32 Mb/s	32 Mb/s	1:3	**400,- Kč**
	Inzerovaná	32 Mb/s	32 Mb/s		
	Běžně dostupná	25,6 Mb/s	25,6 Mb/s		
	Minimální	10,6 Mb/s	10,6 Mb/s		
WIFI MAXI	Maximální	40 Mb/s	40 Mb/s	1:3	**500,- Kč**
	Inzerovaná	40 Mb/s	40 Mb/s		
	Běžně dostupná	32 Mb/s	32 Mb/s		
	Minimální	13,3 Mb/s	13,3 Mb/s		

TARIFY OPTICKÉ PŘIPOJENÍ:

Tarif	Rychlost	Download/ stahování	Upload/ vkládání	Agregace	Cena s DPH
OPTIC NET BASIC	Maximální	100 Mb/s	100 Mb/s	1:3	**300,- Kč**
	Inzerovaná	100 Mb/s	100 Mb/s		
	Běžně dostupná	80 Mb/s	80 Mb/s		
	Minimální	33 Mb/s	33 Mb/s		
OPTIC NET STANDARD	Maximální	250 Mb/s	250 Mb/s	1:3	**400,- Kč**
	Inzerovaná	250 Mb/s	250 Mb/s		
	Běžně dostupná	200 Mb/s	200 Mb/s		
	Minimální	83 Mb/s	83 Mb/s		
OPTIC NET GIGABIT	Maximální	1000 Mb/s	1000 Mb/s	1:3	**500,- Kč**
	Inzerovaná	1000 Mb/s	1000 Mb/s		
	Běžně dostupná	800 Mb/s	800 Mb/s		
	Minimální	333 Mb/s	333 Mb/s		

TARIFY PANEL NET – PRO PANELOVÉ/BYTOVÉ DOMY:

Tarif	Rychlost	Download/ stahování	Upload/ vkládání	Agregace	Cena s DPH
PANEL NET	Maximální	50 Mb/s	50 Mb/s	1:3	**300,- Kč**
	Inzerovaná	50 Mb/s	50 Mb/s		
	Běžně dostupná	40 Mb/s	40 Mb/s		
	Minimální	16,6 Mb/s	16,6 Mb/s		